

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Cob&Me Equestrian Webshop

Hatályos: 2025. május 22-től

1. Alapvető rendelkezések

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek. A webshop működésére a magyar jog az irányadó, különösen:

2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv

2001. évi CVIII. törvény – Elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet – Fogasztói szerződések szabályai

2011. évi CXII. törvény – Információs önrendelkezési jog

2016/679/EU rendelet – GDPR

A vásárlás a jelen ÁSZF elfogadásával történik.

Számlázás:

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a vásárlásról, amelyet a vásárlás során megadott e-mail-címre küld el a Megrendelő

résére. Az elektronikus számlát a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően bocsájtja ki, és az teljes mértékben

megfelel az adóhatósági előírásoknak.

Részleges érvénytelenség:

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a fennmaradó

rendelkezések érvényességét, jogszerűségét vagy végrehajthatóságát.

Az ilyen rendelkezést a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kell értelmezni, és amennyiben szükséges, a felek jóhiszeműen törekednek annak helyettesítésére

egy olyan érvényes rendelkezéssel, amely a gazdasági célját tekintve a legközelebb áll az eredetihez.

Szerzői jogok:

A webáruházban található minden tartalom - beleértve, de nem kizárólagosan a szövegeket, képeket, grafikákat, logókat, videókat, hanganyagokat, dizájnelemeket,

valamint a termékekre vonatkozó egyedi elnevezéseket és mintákat - a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, illetve jogszerű felhasználás alapján jelenik meg.

Ezek bármilyen formában történő másolása, terjesztése, tárolása, módosítása vagy felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos engedélyével lehetséges.

A jogellenes felhasználás jogi következményeket vonhat maga után.

Felelősség korlátozás:

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek a webáruház használatából erednek, a megrendelés, a szállítás, vagy a termék használata során bekövetkezett közvetett vagy következményi károkat. A termékleírások és képek tájékoztató jellegűek, a valóságtól való esetleges eltérésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Technikai hibák kizárása:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a nyilvánvalóan hibás, pl. 0 Ft-os vagy erősen elírt ár esetén a megrendelést törölje. Ilyen esetben a Megrendelőt haladéktalanul értesíti, és lehetőséget biztosít a helyes ár melletti vásárlásra.

Vis maior (elkerülhetetlen események kizárása):

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a teljesítés késedelméért vagy a meghiúsulásáért, ha az elháríthatatlan külső okból (vis maior) következik be, beleértve, de nem kizárólagosan:

természeti katasztrófák, hatósági korlátozások, háborús események, sztrájk, vagy futárszolgálati leállás.

2. A szolgáltató adatai

Név: Nagy-Böröcz Petra EV

Székhely: 2162 Órbottyán, Petőfi Sándor utca 92.

Adószám: 91059123-1-33

Email: cobandme@gmail.com

Telefon: +36 30 502 8201

Web: <https://cobandme.myshoprenter.hu>

3. A webshop működése, rendelés menete

A vásárló kiválasztja a termékeket, kosárba helyezi.

A rendelés elküldése előtt ellenőrizheti a kosár és adatok tartalmát.

A megrendelés elküldése ajánlattételnek minősül.

A szolgáltató automatikus visszaigazolással fogadja el – ezzel jön létre a szerződés.

4. Termékkínálat

A webshopban elérhető termékek:

Lovas ruházat (pl. lovaglónadrág, technikai póló)

Lovas kiegészítők (pl. nyeregalátét)

5. Árak, fizetési módok

Az árak bruttó árak (alanyi adómentes).

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, és alanyi adómentesség miatt nem tartalmaznak általános forgalmi adót (ÁFA-t).

A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó, így ÁFA felszámítására nem jogosult. A feltüntetett árak a megrendelés időpontjában érvényes bruttó összegek.

Fizetési módok:

Előre utalás

Utánvét

Online bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. biztonságos fizetési rendszerén keresztül

Az online bankkártyás fizetés során a vásárló közvetlenül a Barion biztonságos fizetési oldalára kerül átirányításra. A kártyaadatokat a kereskedő nem látja és nem tárolja.

A bankkártyás fizetéshez elfogadott kártyatípusok:

Mastercard

Maestro

Visa

Electron

A Barion Payment Zrt. Magyar Nemzeti Bank engedélyével rendelkező elektronikus pénz kibocsátó intézmény (engedély száma: H-EN-I-1064/2013).

6. Szállítási feltételek

Foxpost csomagautomatás szállítás

GLS csomagautomata szállítás

GLS házhozszállítás

Raktáron lévő termék: 2 munkanapon belül feladás

Egyéb esetek: e-mailes egyeztetés.

Szállítási díj a rendelés során jelenik meg.

Késedelem esetén:

A Szolgáltató mindent megtesz a határidők betartásáért, azonban késedelem esetén a Megrendelőt e-mailben értesíti, és a lehetőséget biztosít a megrendelés

módosítására vagy indokolt esetben annak lemondására, díjmentesen. A késedelemből eredő közvetett károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. Elállási jog

A fogyasztót 14 napon belül indoklás nélküli elállás illeti meg. Az elállási szándékot e-mailben kérjük jelezni: cobandme@gmail.com

A visszaküldés költsége a vevőt terheli. A visszatérítés 14 napon belül történik, amennyiben a termék hibátlan állapotban visszaérkezik.

Visszatartási Jog

A Szolgáltató jogosult a termék kiszállítását vagy ellenérték visszafizetését visszatartani mindaddig, amíg a Megrendelő az őt terhelő kötelezettségeknek

(Pl.: fizetési kötelezettség, elállás esetén a termék visszaküldése) teljes körűen nem teljesíti. A visszatartási jog gyakorlása nem minősül a Szolgáltató késedelmének.

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Cob&Me Equestrian – Nagy-Böröcz Petra EV

Email: cobandme@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi termék(ek) vásárlásától:

Termék(ek): ...

Rendelés száma: ...

Megrendelés időpontja: ...

Vásárló neve: ...

Vásárló címe: ...

Dátum: ...

Aláírás: ...

8. Méretcsere

Hibátlan, nem használt termék esetén lehetséges.

A csere szállítási díja a vevőt terheli.

Jelezni: cobandme@gmail.com

9. Szavatosság, jótállás

Hibás teljesítés esetén a vásárló a Polgári Törvénykönyv szerint élhet szavatossági jogaival (javítás, csere, elállás).

10. Panaszkezelés

Írásban e-mailen: cobandme@gmail.com

Telefonon: +36 30 502 8201

A panaszokat 14 napon belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az alábbi szervekhez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület – 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. <https://bekeltet.bkik.hu>

Fogyasztóvédelmi hatóság – területileg illetékes járási hivatal <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

Online vitarendezés: <https://ec.europa.eu/odr>

Bíróági eljárás esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

12. Adatvédelem

Az adatkezelési szabályzat külön dokumentumban található. A vásárló a megrendeléssel hozzájárul a szükséges adatok kezeléséhez.

13. Tárhelyszolgáltató

Név: Shoprenter.hu Kft.

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Céggjegyzékszám: 09-09-020636

Adószám: 13434306-2-09

Web: shoprenter.hu